

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA
REGULATORIA DEL TECNOLÓGICO DE
ESTUDIOS SUPERIORES DE
TIANGUISTENCO 2013**

PRESENTACIÓN

El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco (TEST), fue creado por Decreto del Ejecutivo Estatal, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de México, "Gaceta del Gobierno", el 29 de agosto de 1997, como un Organismo Público Descentralizado.

Entre sus principales objetivos se encuentra el de formar profesionales, docentes e investigadores aptos para la aplicación y generación de conocimientos con capacidad crítica y analítica en la solución de problemas, con sentido innovador que incorpore los avances científicos y tecnológicos al ejercicio responsable de la profesión, de acuerdo a los requerimientos del entorno, el estado y el país.

Actualmente, el TEST ofrece a 1350 alumnos, las carreras de Contaduría Pública, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Industrial.

En este contexto, de conformidad con lo establecido por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; así como por la sección segunda, artículo 32 de su Reglamento, y con el propósito de lograr que el servicio educativo se continúe brindando de manera eficaz, eficiente y transparente, el 22 de junio del 2012 se constituye formalmente su Comité Interno de Mejora Regulatoria y se elaboran los lineamientos para su operación.

A través de estas acciones, se pretende establecer un Programa Anual de Mejora Regulatoria que coadyuve a brindar servicios de calidad; a modernizar y agilizar los procesos y trámites administrativos y a mantener actualizado nuestro marco normativo en beneficio de la comunidad estudiantil, docente y administrativa de la institución.



MISIÓN Y VISIÓN

MISION.

Ofrecer servicios educativos vinculando la ciencia con el humanismo, para formar profesionistas competitivos que respondan continuamente a las necesidades de la región.

VISION.

Ser una institución educativa que proporcione educación integral, con el objeto de posicionar al TEST, como uno de los mejores tecnológicos descentralizados.

NOTA: El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco es una institución certificada bajo la norma de calidad ISO 9001:2008.

DIAGNÓSTICO

El TEST forma parte del SNEST (Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica), por lo que también adopta el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, dentro del cual se contemplan objetivos, metas, estrategias y líneas de acción para elevar la calidad de la educación y ofrecer servicios de calidad, entre otras. En este sentido el TEST obtuvo la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2008 el 7 de julio de 2009, con una vigencia de tres años y, en este año, obtuvo la recertificación por tres años más.

Sin embargo, derivado del análisis FODA realizado a los trámites que se realizan para obtener los servicios el TEST, se determinó lo siguiente:

FORTALEZAS

- Se cuenta con la aprobación para modificar la estructura organizacional del TEST.
- Actualmente se cuenta con cinco trámites y servicios.

OPORTUNIDADES

- Nueva estructura organizacional.
- La implementación del Comité Interno de Mejora Regulatoria del TEST facilitará la elaboración de un programa anual de trabajo mediante el cual se pueda actualizar el marco normativo del TEST y dar seguimiento al proceso de implantar la automatización de trámites y servicios que se ofrecen a los alumnos.

DEBILIDADES

- No se cuenta con la actualización del marco normativo del TEST para la nueva estructura organizacional.
- Procesos y trámites que se realizan personalmente.

AMENAZAS

- Desconocimiento de derechos, obligaciones y atribuciones de las nuevas unidades administrativas del TEST.
- Trámites y servicios poco eficientes.



ESCENARIO REGULATORIO

Con la incorporación de nuevas unidades administrativas a la estructura organizacional del Tecnológico, será necesario actualizar su Manual General de Organización y su Reglamento Interior incorporando a su articulado, los objetivos y atribuciones de las nuevas unidades administrativas.

Por otra parte, se revisará el Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo del Personal Académico y Administrativo del TEST, vigente, con el objeto de establecer la coordinación, control, armonía, seguridad, eficiencia y productividad en el desarrollo de los trabajadores de la institución.

También, se actualizará el Reglamento para el ingreso, contratación por tiempo determinado y contratación por tiempo indeterminado de los servidores públicos docentes, con la finalidad de dar mayor certeza jurídica al proceso de contratación de estos servidores públicos.

El TEST ofrece cinco trámites a sus alumnos, sin embargo, es necesario que dichos trámites se lleven a cabo de manera electrónica, con la finalidad de modernizarlos en beneficio de la comunidad estudiantil del Tecnológico.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco, con la finalidad de mejorar su marco regulatorio, establece las siguientes estrategias y acciones:

Estrategia:

Agilizar y facilitar la realización de los trámites que ofrece el TEST.

Acciones:

- a) Revisar el catálogo de servicios que ofrece el Tecnológico.
- b) Simplificar y modernizar los trámites y servicios que ofrece el TEST.

Estrategia:

Actualizar el marco normativo del test

Acciones:

- a) Modificar el Manual General de Organización y el Reglamento Interior del TEST conforme a la nueva estructura organizacional.
- b) Revisar el Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo del Personal Académico y Administrativo del TEST.
- c) Actualizar el Reglamento para el ingreso, contratación por tiempo determinado y contratación por tiempo indeterminado de los servidores públicos docentes.

**PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O
SERVICIO**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO Clave: 15EIT0008V

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2012 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de octubre de 2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 5 Número de trámites prioritarios para 2013: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Manual General de Organización del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco.	Artículo 6, del Decreto del Ejecutivo del Estado por el que se modifica el diverso por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de carácter Estatal denominado TEST, publicado en la "Gaceta del Gobierno" del Estado de México, el 15 de octubre de 2012.	Incorporar al Manual General de Organización, en el apartado VII, la clave, nombre y objetivo de las siguientes unidades administrativas: -Dirección Académica -Dirección de Administración y Finanzas -Subdirección de Apoyo y Desarrollo Académico -Subdirección de Finanzas -División de Ingeniería	Establecer las funciones de las nuevas unidades administrativas.	Junio de 2013	Unidad Jurídica



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
enGRANDE

					</	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO** Clave: **15EIT0008V**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Hortensia Verona Carranza**

Fecha de Elaboración: **17 de octubre de 2012** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **31 de octubre de 2012**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: **5** Número de trámites prioritarios para 2013: **5**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
2	Reglamento del Interior de Estudios Superiores de Tianguistenco	Artículo 18, del Decreto del Ejecutivo del Estado por el que se modifica el diverso por el que se crea el Organismo Público Descentralizado de carácter Estatal denominado en la "Gaceta del Gobierno" del Estado de México, el 15 de octubre de 2012.	Incorporar al Reglamento Interior las funciones, derechos y facultades de las siguientes unidades administrativas: -Dirección Académica -Dirección de Administración y Finanzas -Subdirección de Apoyo y Desarrollo Académico -Subdirección de Finanzas -División de Ingeniería Industrial	Establecer derechos y facultades de las nuevas unidades administrativas.	Agosto de 2013	Unidad Jurídica



				-División de Ingeniería Ambiental -Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico -Departamento de Servicio Social, Residencias Profesionales y Seguimiento de Egresados -Departamento de Calidad -Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales					
Nombre y Cargo de la Unidad que Elaboró  Lic. Hortensia Veróna Carranza Encargada de la Unidad Jurídica		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia / Organismo Descentralizado  Lic. Hortensia Veróna Carranza				Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado  C.P. Gabriela Nieto Cid Del Prado Encargada de la Dirección			



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO Clave: 15EIT0008V

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2012 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de octubre de 2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 5

Número de trámites prioritarios para 2013: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
3	Reglamento para el ingreso, contratación por tiempo determinado y contratación por tiempo indeterminado de los servidores públicos docentes del TEST.	Artículo 5, fracción IV del Decreto del Ejecutivo por el que se crea el TEST, publicado en "Gaceta del Gobierno" del Estado de México el 29 de agosto de 1997.	Adecuar el Reglamento para la contratación de docentes a las condiciones y situaciones que actualmente imperan en el TEST.	Establecer derechos y facultades del proceso de contratación de docentes.	Septiembre de 2013	Unidad Jurídica
Nombre y Cargo de quien Elaboró Lic. Hortensia Verona Carranza Encargada de la Unidad Jurídica		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado Lic. Hortensia Verona Carranza		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado C.P. Gabriela Nieto Cid Del Prado Encargada de la Dirección		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO Clave: 15EIT0008V

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2012 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de octubre de 2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 5 Número de trámites prioritarios para 2013: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
4	Reglamento de Condiciones Generales de Trabajo Personal Académico y Administrativo del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco.	Artículo 5, fracción XIV del Decreto del Ejecutivo por el que se crea el TEST, publicado en "Gaceta del Gobierno" del Estado de México el 29 de agosto de 1997.	Realizar las modificaciones necesarias para el establecimiento de los derechos y obligaciones de los servidores públicos y de los docentes del TEST, así como las formas y tiempos para el pago de prestaciones	Establecer derechos y obligaciones de los servidores públicos docentes y administrativos del TEST.	Mayo de 2013	Dirección
Nombre y Cargo de quien Elaboró Lic. Hortensia Verona Carranza Encargada de la Unidad Jurídica		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado Lic. Hortensia Verona Carranza		Titular de la Dependencia / Organismo Descentralizado C.P. Gabriela Nieto Cid Del Prado Encargada de la Dirección		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2013
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO Clave: 15EIT0008V

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 17 de octubre de 2012 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 31 de octubre de 2012

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Descentralizados: 5 Número de trámites prioritarios para 2013: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
5	Trámites y servicios que ofrece el TEST: -Certificado parcial; -Certificado total; -Inscripción; -Reinscripción; -Titulación.	Artículo 5, fracción IX del Decreto del Ejecutivo por el que se crea el TEST, publicado en "Gaceta del Gobierno" del Estado de México el 29 de agosto de 1997.	Sistematizar el proceso de Certificados, inscripciones y Reinscripciones y Titulación.	Reducir tiempos al agilizar el proceso administrativo.	Octubre de 2013	Departamento de Control Escolar, Centro de Cómputo
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Hortensia Verona Carranza</i> Lic. Hortensia Verona Carranza Encargada de la Unidad Jurídica		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Descentralizado <i>Hortensia Verona Carranza</i> Lic. Hortensia Verona Carranza		Titular de la Dependencia/Organismo Descentralizado <i>C.P. Julio Federico Villegas Luja</i>		