



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

TEST
TIANGUISTENCO

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO 2015

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



PRESENTACIÓN

El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco (TEST), fue creado por Decreto del Ejecutivo del Estado, publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", el 29 de agosto de 1997, como un Organismo Público Descentralizado de carácter estatal con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.

Entre sus principales objetivos se encuentra el de formar profesionales, docentes e investigadores aptos para la aplicación y generación de conocimientos con capacidad crítica y analítica en la solución de problemas, con sentido innovador que incorpore los avances científicos y tecnológicos al ejercicio responsable de la profesión, de acuerdo a los requerimientos del entorno, el estado y el país.

Actualmente, el TEST ofrece a 1590 alumnos, las carreras de Contaduría Pública, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecatrónica.

El artículo 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México establece que la Mejora Regulatoria es un instrumento de desarrollo y por lo tanto, es obligatorio para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos descentralizados, implementar de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece la ley reglamentaria, a fin de promover el desarrollo económico del Estado de México.

En este contexto, de conformidad con lo establecido por los artículos 24, 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; así como por la Sección Tercera de su Reglamento, y con el propósito de lograr que el servicio educativo se continúe brindando de manera eficaz, eficiente y transparente, el Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco establece un Programa Anual de Mejora Regulatoria que coadyuve a brindar servicios de calidad y a mantener actualizado su marco normativo en beneficio de la comunidad estudiantil, docente y administrativa de la institución.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco para el ejercicio 2015, tiene su sustento jurídico en los artículos: 139 BIS de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano México; 13, 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México; 23, 24, 25, 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 39, 40 del Reglamento de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.

El presente programa se elaboró con el objeto de promover la mejora regulatoria en el Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco así como mejorar la calidad e incrementar la eficiencia del marco regulatorio.

En virtud de lo anterior, considerando que la mejora regulatoria es un proceso continuo de revisión y reforma de las disposiciones de carácter general que, además de promover la desregulación de procesos administrativos, provee a la actualización y mejora constante de la regulación vigente, El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco establece como principal propósito la revisión y actualización de su marco normativo interno para eficientar y regular sus actividades administrativas para el logro del objeto para el cual fue creado.

Por otra parte, de acuerdo con lo dispuesto por los artículos SÉPTIMO fracción VI, OCTAVO fracción V, NOVENO fracción I y DÉCIMO de los Lineamientos para la Operación y Funcionamiento del Comité Interno de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco, el presente Programa Anual ha sido aprobado por el Comité Interno de Mejora Regulatoria del Tecnológico en su Novena Sesión Ordinaria, celebrada el 20 de octubre de 2014, mediante acuerdo número TEST/CIMR/ORD/IX-10/003.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

MISIÓN Y VISIÓN

MISION.

Ofrecer servicios educativos de calidad para formar profesionistas competitivos que respondan continuamente a las necesidades de la región, observando la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y nacional.

VISION.

Ser una institución educativa que proporcione educación integral, con el objeto de posicionar al TEST, como uno de los mejores tecnológicos descentralizados en materia de mejora regulatoria.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



DIAGNÓSTICO

El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco cuenta con una estructura organizacional que le permite responder a la demanda de educación y atender las necesidades del sector productivo en cuanto a la formación de profesionistas; asimismo, cuenta con un marco normativo interno para el cumplimiento de su objetivo, sin embargo es necesario adecuar el marco normativo e incluso incorporar ordenamientos legales a efecto de regular las funciones y actividades de las unidades administrativas del Tecnológico.

En este orden de ideas, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 24 fracción II de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, derivado del análisis FODA realizado al marco normativo interno, se determinó lo siguiente:

FORTALEZAS

- El TEST cuenta con una estructura organizacional autorizada.
- El TEST cuenta con una matrícula de 1590 alumnos.
- El TEST cuenta con un marco normativo interno.

OPORTUNIDADES

- Crecimiento en la estructura organizacional.
- Se cuenta con una capacitación para la elaboración y/o actualización de Manuales de Procedimientos.

DEBILIDADES

- Falta actualizar el marco normativo aplicable a los procedimientos de las unidades administrativas de la institución.
- Falta actualizar el ordenamiento jurídico acorde a las necesidades del servicio que se ofrece a los alumnos en el Centro de Cómputo del TEST.

AMENAZAS

- Incertidumbre en la identificación de personas, tareas, recursos y flujos de información que se emplean en el desarrollo del trabajo administrativo.
- Manuales de procedimientos administrativos no actualizados.
- Reglamento del Centro de Cómputo no actualizado.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESCENARIO REGULATORIO

Derivado de la problemática detectada, se propone revisar el marco normativo interno, especialmente el Reglamento del Centro de Cómputo y los Manuales de Procedimientos de las Unidades Administrativas del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco, con la finalidad de actualizar aquellos que a la fecha no respondan a las necesidades de cada unidad administrativa o en su caso, aquellos que no cumplan con los lineamientos para la elaboración de manuales de procedimientos que emite la Dirección General de Innovación.

Es indispensable para el Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco ofrecer servicios educación integral, servicios de alta calidad y operación de todos sus procesos sustantivos bajo estándares de calidad reconocidos nacional e internacionalmente.

Es por lo anterior que para el ejercicio 2015, el TEST se adecuará el Reglamento del Centro de Cómputo a efecto de que sea acorde a las necesidades del servicio que se les ofrece a los alumnos del Tecnológico y de esta manera ofrecer un mejor servicio.

Por otra parte, considerando la importancia de contar con un plan o método de trabajo que establezca de manera específica y detallada el cómo se realizan las actividades administrativas y por ende se identifican las personas, tareas, recursos y flujos de información que se emplean en el desarrollo del trabajo administrativo, se actualizarán los Manuales de procedimientos de: Manual de Procedimientos de elaboración y autorización de nómina de servidores públicos del TEST; Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Financieros; asimismo, se elaborarán los siguientes: Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales; y Manual de Procedimiento de tutorías.

En virtud de lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 24, 25 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; 39, 40 del Reglamento de la Ley Para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, se ha integrado el Programa Anual de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco 2015 como a continuación se detalla.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



ESTRATEGIAS Y ACCIONES

El Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco con la finalidad de mejorar su marco normativo, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 24 fracción III de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, establece las siguientes estrategias y acciones:

Estrategia:

Modificación y actualización el marco normativo del TEST.

Acciones:

- a) Actualizar el Reglamento del Centro de Cómputo;
- b) Actualizar el Manual del procedimiento de elaboración y autorización de nómina de servidores públicos del TEST;
- c) Actualizar el Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Financieros;
- d) Elaborar el Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales; y
- e) Elaborar el Manual de Procedimiento de Tutorías.

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TEST
TIANGUISTENCO

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 205T000000 Nombre: TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 5 Número de trámites prioritarios para 2015: 5

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Reglamento del Centro de Cómputo	No se cuenta con un ordenamiento jurídico acorde a las necesidades del servicio que requieren nuestros estudiantes, en el centro de cómputo	Actualización del Reglamento del Centro de Cómputo	Septiembre 2015	Actualización del Procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en el Centro de Cómputo	Modificar el Marco Normativo Interno y mantener actualizado el procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en el Centro de Cómputo.	Octubre 2015	Subdirector de Planeación / Jefe del Centro de Cómputo
Titular de la Unidad Administrativa Responsable Ing. Juan Antonio Sánchez Barrera Jefe del Centro de Cómputo			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado L.D. Hortensia Verona Carranza Jefa de la Unidad Jurídica			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Dr. David Melgoza Mora Director General		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave. 205T00000 Nombre: TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 5 Número de trámites prioritarios para 2015: 5

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
2	Manual de procedimientos de elaboración y autorización de nómina de servidores públicos del TEST	Actualmente el Manual de Procedimientos de elaboración y autorización de nómina de servidores públicos del TEST no se encuentra actualizado	Manual de procedimientos de elaboración y autorización de nómina de servidores públicos del TEST	Septiembre 2015		Modificar el marco normativo interno	Septiembre 2015	Departamento de Recursos Humanos
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
Encargada del Departamento de Recursos Humanos Tec. Teresa Avila Román		L.D. Hortensia Verona Carranza Jefa de la Unidad Jurídica		Dr. David Meigoza Mora Director General				



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave. 205T00000 Nombre: TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 5 Número de trámites prioritarios para 2015: 5

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3	Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Financieros	Actualmente el Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Financieros no se encuentra actualizado	Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Financieros	Septiembre 2015		Modificar el marco normativo interno	Septiembre 2015	Departamento de Recursos Financieros
Titular de la Unidad Administrativa Responsable C.P. Hipólito Cárdenas Miranda			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado L.D. Hortensia Verona Carranza Jefa de la Unidad Jurídica			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Dr. David Melgoza Mora Director General		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave. 205T000000 Nombre: TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 5 Número de trámites prioritarios para 2015: 5

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
4	Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Actualmente no se cuenta con un Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Elaborar el Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Septiembre 2015		Elaborar el Manual de Procedimientos del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Septiembre 2015	Departament o de Recursos Materiales y Servicios Generales
Titular de la Unidad Administrativa Responsable Encargada del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales Lic. Araceli Aguilar Ortiz			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado L.D. Hortensia Verona Carranza Jefa de la Unidad Jurídica			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Dr. David Meigoza Mora Director General		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2015
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave. 205T00000 Nombre: TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE TIANGUISTENCO

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Hortensia Verona Carranza

Fecha de Elaboración: 08 de octubre de 2014

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de octubre de 2014

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 5 Número de trámites prioritarios para 2015: 5

Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta, etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
5	Manual de Procedimientos de tutorías	Actualmente no se cuenta con un Manual de procedimientos de tutorías	Elaboración del manual de procedimientos de tutorías	Noviembre 2015		Elaborar el manual de procedimientos de tutorías	Noviembre 2015	Departament o de Desarrollo Académico
Titular de la Unidad Administrativa Responsable  Ing. Noel Angel Alvarez Dávila Jefe del Departamento de Desarrollo Académico			Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado  L.D. Hortensia Verona Carranza Jefa de la Unidad Jurídica			Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado  Dr. David Melgoza Mora Director General		